

La VULKAN ITALIA, fondata nel 1987 come ufficio commerciale del Gruppo VULKAN KUPPLUNGS- UND GETRIEBEBAU tedesco, riveste oggi una riconosciuta posizione di leadership nel campo della trasmissione di potenza in ambito navale e diportistico, industriale e ferroviario; la gamma di fornitura, composta principalmente da giunti elastici torsionali, alberi cardanici e supporti elastici antivibranti, completata negli anni con prodotti complementari di altri costruttori accreditati, permette a chi si rivolge a VULKAN ITALIA di trovare una soluzione ai problemi di trasmissione di potenza, rumore e vibrazione. L'approccio al mercato italiano è caratterizzato alla strategia di vendita orientata al "Package" ovvero a soluzioni integrate e composte da insiemi di componenti, dallo sviluppo ed attuazione del concetto di Total Solution, cioè di un allargamento dei servizi alla clientela, sia in ambito tecnico che di post vendita, con consulenza tecnica necessaria per affrontare le specificità delle problematiche che la sottopone.

La VULKAN ITALIA è perciò consapevole che il proprio successo economico ed il raggiungimento di una maggiore penetrazione sul mercato, dipendono in gran misura da:

- un'elevata qualità del prodotto, che è il risultato di ricerche ed esperienze di costruttori che lavorano da anni con successo nel settore
- un'assistenza qualificata in fase di progettazione e realizzazione degli impianti, grazie al proprio staff costituito da personale qualificato, disponibile fin dalla fase preliminare del progetto
- un'assistenza post-vendita, con magazzino ricambi e rete di assistenza e possibilità di customizzare i prodotti per applicazioni specifiche
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate rilevanti
- Un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità di processo
- La massima soddisfazione del cliente cercando di diventare un partner affidabile anche nel contenimento dei costi

La Direzione di Vulkan Italia ritiene che il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza ed Ambiente (SGI), conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001, costituisca un valido strumento di miglioramento delle proprie pratiche gestionali. L'uso e la condivisione delle procedure e degli strumenti che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato hanno rinforzato nell'azienda la consapevolezza di avere tutti gli strumenti utili per:

- stabilire un corretto campo di applicazione del SGI coerente con le politiche e gli obiettivi aziendali;
- definire il contesto e gli stakeholder che influiscono sul campo di applicazione del SGI;
- valutare e monitorare i rischi correlati al contesto e agli stakeholder, tenendo conto delle loro esigenze in termini di prodotto e di requisiti cogenti;
- perseguire l'orientamento al cliente e a tutte le parti interessate rilevanti, con la finalità di proporre un prodotto conforme ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili;
- stabilire con i terzi ed i fornitori una relazione di collaborazione continua, volta al raggiungimento di un rapporto stabile e consolidato nel tempo;
- offrire ai propri Clienti un servizio qualitativamente all'avanguardia sempre attento anche alla prevenzione dei rischi per l'ambiente e per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- svolgere la propria attività in modo compatibile con l'ambiente circostante, nel pieno rispetto delle prescrizioni legali e normative vigenti e dei più recenti standard qualitativi in materia di tutela ambientale;
- individuare con precisione i potenziali pericoli per la salute e la sicurezza del personale operativo, impegnandosi allo specifico rispetto dei requisiti legali e normativi in termini di tutela della salute, della sicurezza nei luoghi di lavoro e della prevenzione degli infortuni, pianificando la propria attività in un'ottica di miglioramento continuo;
- programmare l'attività in un'ottica di miglioramento continuo, favorendo la consapevolezza e la partecipazione di tutto il personale agli obiettivi prefissati e alla prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi primari che la Direzione di Vulkan Italia si assume responsabilmente di perseguire sono il rispetto delle prescrizioni legali e normative, la prevenzione dell'inquinamento e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di tutela ambientale, di sicurezza e salute, di qualità del prodotto e dei servizi offerti. Pertanto, la soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti, la competitività aziendale ed il miglioramento continuo si devono accompagnare a una sempre maggior attenzione nell'evitare impatti ambientali, rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché ogni tipo di disturbo alla collettività.

PRINCIPALI OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO GENERALI

- coinvolgere i fornitori critici al fine di migliorare la gestione degli aspetti ambientali e della sicurezza a loro correlati;
- proseguire con l'attività di coinvolgimento, comunicazione, consultazione e partecipazione di tutti i lavoratori e del RLS, mediante riunioni e cicli specifici di formazione, per il raggiungimento di una maggiore consapevolezza delle attività aziendali con particolare attenzione ai processi operativi, sviluppando, guidando e promuovendo una cultura del rispetto dell'ambiente, della prevenzione e della sicurezza che supporti i risultati attesi del SGI.
- sviluppo dell'attività di progettazione e miglioramento del prodotto su specifiche del cliente, mirando, quando possibile, a perseguire sistemi di risparmio energetico, quale servizio supplementare da offrire ai clienti;

- impegnare l'azienda a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni (infortuni) e malattie correlate al lavoro e alla riduzione dei rischi per la salute dei lavoratori;
- impegnare l'azienda alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, all'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi e altri impegni pertinenti il contesto aziendale;
- impegnare l'azienda alla protezione dei lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità e ha individuare ed eliminare gli ostacoli o le barriere alla partecipazione dei lavoratori, riducendo al minimo quelli che non possono essere rimossi;
- gestire e rivedere periodicamente lo stato del SGI in modo efficace, in conformità ai requisiti del medesimo sistema e riesaminare la presente politica la fine di renderli coerenti con lo sviluppo e gli obiettivi dell'azienda;
- fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro ed accrescere le prestazioni del SGI in un'ottica di miglioramento continuo;
- aumentare il grado di soddisfazione del cliente, valutando il grado di qualità percepita rapportandola a quella attesa;
- instaurare rapporti tra stakeholder basati su una maggiore trasparenza correttezza e cooperazione (favorendo, per esempio, il rapporto tra persone, società, organizzazioni, enti di controllo, influenzati direttamente e indirettamente dai comportamenti degli amministratori, dipendenti e collaboratori nonché dall'impatto delle infrastrutture, attività e uso dei prodotti VULKAN);

Gli obiettivi, le responsabilità, i mezzi e le risorse umane e strumentali necessarie al SGI saranno definiti nel Budget Aziendale della Vulkan Italia.

Nel Piano di Miglioramento verranno definiti obiettivi e traguardi e anche le modalità di controllo di gestione e di feed back rifacendosi al metodo PDCA. La pianificazione delle attività aziendali permettendo a tutti i dipendenti di operare nella massima tranquillità, migliorando l'ambiente di lavoro e promuovendo una costante crescita professionale, saranno convocate riunioni periodiche per l'esposizione, la discussione e la risoluzione delle problematiche riscontrate in ogni reparto, stimolando tutto il personale di Vulkan Italia a segnalare potenziali migliorie e nuove idee, per aiutare l'azienda a svilupparsi migliorando il proprio livello di compatibilità ambientale e la qualità del prodotto e dei servizi offerti.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, si deve fare riferimento agli indicatori numerici, monitorati periodicamente secondo quanto riportato nella "Tabella riassuntiva obiettivi" [M-9.3-4] annuale.

Data: 25.03.24

L'AMMINISTRATORE:

Daniele Gaviotis