

# CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO

# VULKAN

VULKAN ESPAÑOLA SA

Avda.Montes de Oca 19 | nave 7 | E-28709 San Sebastián de los Reyes | Madrid | Spain

## 1. GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Suministro son válidas para todos los suministros efectuados por VULKAN ESPAÑOLA, S. A., estas Condiciones Generales forman parte íntegra de todas nuestras ofertas y confirmaciones de pedido y prevalecen por encima de cualquier otra –contraria o añadida– que el comprador pueda haber establecido en sus pedidos o correspondencia, salvo renuncia expresa por escrito emitido y enviado por Vulkan Española, bien en forma de oferta o pedido, bien en cualquier documento contractual relacionado con el proyecto. La aceptación de nuestras ofertas por parte del comprador implica automáticamente su aceptación sin reservas a las presentes Condiciones Generales.

## 2. VALIDEZ DE PRECIOS

Salvo indicación expresa, nuestras ofertas tienen una validez de 30 días, transcurrido dicho plazo, nos reservamos modificar nuestros precios, condiciones y plazos de entrega.

## 3. CANCELACION DE PEDIDOS

Una vez recibido el pedido en VULKAN ESPAÑOLA cualquier cancelación total o parcial deberá comunicarse por escrito con los argumentos correspondientes para la evaluación económica de dicha cancelación en función de los costes incurridos entre la recepción del pedido y la de la cancelación. En todos los casos Vulkan Española facturará un mínimo del 5% del precio total del pedido, contrato o servicio cancelado ya sea parcial o total dicha cancelación.

## 4. ENTREGA

Nuestros precios se entienden para mercancía puesta en nuestros almacenes (ExWork Vulkan Española, San Sebastian de los Reyes, Madrid), no estando incluidos en los mismos los gastos de seguro y transporte. Nuestra mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador, no respondiendo VULKAN ESPAÑOLA, S. A. de posibles pérdidas, daños, deterioros u otros accidentes que puedan ocurrir durante el transporte, una vez que la mercancía ha abandonado nuestras dependencias, salvo acuerdo específico.

## 5. SELECCIÓN DE TIPO Y TAMAÑO DE LOS EQUIPOS

- 5.1. **ACOPLAMIENTOS ELÁSTICOS.** La determinación inicial del tamaño del acoplamiento se realiza en función del par nominal transmisible siendo necesario realizar el correspondiente cálculo de vibraciones torsionales bien por parte del fabricante del motor o bien del mismo VULKAN si así se solicitase, que confirme el tamaño y la calidad del elemento elástico seleccionado. Para ello el cliente facilitará todos los datos necesarios para la realización del mismo. En el caso de que, por causas ajenas a Vulkan Española S.A., se emitiese la confirmación del pedido y/o la entrega del acoplamiento o partes antes que dicho cálculo, los costes que pudiesen surgir tanto por modificaciones como por cambios de materiales y/o servicios, implicará una revisión de los precios y plazos.
- 5.2. **OTROS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR VULKAN ESPAÑOLA S.A.** La selección del tipo, tamaño y modelo del producto se basa en la información facilitada por el cliente hasta el momento del envío de la oferta o pedido. Cualquier modificación de la misma posterior implicará una revisión de los precios y plazos.

## 6. DOCUMENTACION. CERTIFICADOS

La entrega por parte de Vulkan Española S.A. de los certificados o cualquier documentación específica relacionada con cada pedido, se realizará siempre que se hayan expresamente solicitado en el alcance de suministro y/o en la especificación técnica de la confirmación del pedido correspondiente. Vulkan Española se compromete a facilitar toda la documentación técnica incluida en nuestra oferta o pedido entre la recepción el pedido y la entrega de los materiales teniendo en cuenta que las sociedades de clasificación en numerosas ocasiones se retrasan en la entrega de certificados. Dicho retraso no será considerado como reclamación por parte del comprador en cuanto cancelación, coste adicional o penalidades se refiere. La información técnica estándar relativa a la entrega de nuestros productos se envía al cliente una vez aclaradas todas las consultas técnicas relacionadas con el suministro en cuestión y siempre que esté disponible en nuestra oficina técnica. Modificaciones y detalles a implementar en nuestros equipos requieren de un plazo y precio adicional.

## 7. ASISTENCIA TÉCNICA

La asistencia técnica se solicitará expresamente ya que por regla general nuestros equipos se suministran sin incluir montajes ni puesta a punto. Vulkan Española S.A. se compromete

a prestar la debida asistencia técnica de los equipos suministrados durante toda la vida útil de los mismos, bien mediante técnicos propios y según tarifas vigentes de Vulkan Española S.A., o bien mediante técnicos procedentes de nuestra fábrica en Alemania según sus tarifas vigentes. Ambas a disposición bajo petición o adjuntas a propuestas u ofertas a clientes. Las CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO TÉCNICO vienen detalladas en el ANEXO I.

## 8. GARANTIAS Y RESPONSABILIDADES

VULKAN ESPAÑOLA, S. A. garantiza todos sus productos contra cualquier defecto de materiales, fabricación, dentro de un plazo de garantía que se establece en 12 meses fecha de suministro, siempre que la correspondiente reclamación sea formulada por escrito en un plazo máximo de 72 horas desde la entrega de los equipos nuevos (estado superficial de partes metálicas y demás componentes, control dimensional y alcance de suministro). Para equipos ya instalados, toda reclamación será siempre formulada en un plazo máximo de 36h, aportando imprescindiblemente la descripción de la situación en la que se produjo la rotura o defecto incluyendo velocidades de motor, maniobra del buque o planta, estado de las máquinas acopladas y registro de los datos del sistema de control instalado en la planta o buque además de fotografías que muestren claramente el estado de los equipos. Después de producirse cualquier prestación de garantía es imprescindible haber notificado a VULKAN la fecha de puesta en servicio de nuestro equipo. Esta garantía se refiere únicamente a la reparación en nuestros talleres o a la entrega de otro material de idénticas características, incluidos los correspondientes gastos de transporte al mismo lugar de entrega que el pedido original. No incluye la mano de obra de la reposición del material defectuoso, ni gastos relacionados con una posible asistencia técnica necesaria para la reposición del material en garantía. VULKAN ESPAÑOLA, S. A. no responde en ningún caso de las posibles averías o desperfectos ocasionados por un montaje defectuoso por personal ajeno a VULKAN, por uso incorrecto o inadecuado de sus productos. VULKAN Española S.A. no se hará cargo de aquellas averías o defectos ocasionados por influencias exteriores, sobrecargas no admisibles, lubricaciones inadecuadas o cualquier otra causa ajena al equipo VULKAN y sus especificaciones técnicas. Tampoco se responderá de posibles daños a terceros, incluyendo daños personales y materiales.

## 9. MATERIALES DE IMPORTACIÓN

Los precios de materiales de importación son calculados en base a la paridad oficial del euro en la fecha de nuestra oferta, así como aranceles y tarifas de transporte vigentes. Cualquier variación, entre el momento de la oferta y el de la recepción del pedido, en alguno de los factores antes citados podrá ser repercutida en los importe de nuestras ofertas y/o confirmación de pedido así como en la facturación, previa notificación al comprador.

## 10. PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega de nuestras ofertas se entiende siempre orientativo, según las condiciones de entrega existentes en ese momento. En cualquiera de los casos, el plazo de entrega establecido como definitivo en nuestras confirmaciones de pedido será sólo válido después de haber recibido del cliente el pedido en firme por escrito, aclarado todos los detalles técnicos y comerciales necesarios para la puesta en marcha de la fabricación, y efectuados los pagos iniciales acordados. El retraso de cualquiera de ellos, supondrá una prórroga en el plazo de entrega acordado. Cualquier modificación de pedido cursada una vez confirmado el pedido, tanto la fecha de entrega como del precio serán susceptibles de ajuste según el alcance e impacto de dicha modificación.

## 11. PENALIDADES

Con independencia de las penalidades que se hayan podido acordar por demora en la entrega, VULKAN ESPAÑOLA, S.A. declina toda responsabilidad sobre posibles perjuicios sufridos por el comprador a causa de demoras previstas o de fuerza mayor, reservándose asimismo el derecho de anular parcial o totalmente sus ofertas o pedidos sin que este hecho suponga indemnización por daños y perjuicios ni pago de penalidades de ningún tipo. Dada la naturaleza y alcance de suministro de productos comercializados por VULKAN ESPAÑOLA, S. A., no se acepta aplicación alguna de penalidades. El compromiso de plazo de entrega quedan automáticamente en suspenso en caso de fuerza mayor o de imprevistos, tales como, locout, huelga, epidemia, guerra, inundación, grandes nevadas en origen y/o destino, incendio, rotura de utillaje o maquinaria, rechazo repetido de elementos importantes en curso de fabricación, o cualquier otra causa que conduzca a una suspensión total o parcial de nuestros trabajos o de aquellos de nuestros proveedores.

# CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO



VULKAN ESPAÑOLA SA

Avda.Montes de Oca 19 | nave 7 | E-28709 San Sebastián de los Reyes | Madrid | Spain

## 12. RESERVA DE DOMINIO

El vendedor conserva la plena propiedad de sus suministros, incluso frente a terceros, no transfiriéndose esa propiedad por el hecho de la entrega, mientras no esté plena y satisfactoriamente cumplida la condición recíproca del pago total de su importe.

## 13. ARBITRAJE

Para dirimir las posibles diferencias que puedan suscitarse de cualquier suministro efectuado por VULKAN ESPAÑOLA, S. A., ambas partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, con expresa renuncia del comprador a su fuero.